

**PREMESSA**

La politica della TAI MILANO S.p.A., fin dall'inizio della propria attività, è sempre stata orientata all'offerta di servizi di elevata qualità, affidabilità ambientale e di sicurezza, grazie al costante aggiornamento delle competenze, ponendo una particolare attenzione alla cura delle risorse umane sia sotto il profilo della formazione che della qualificazione tecnica professionale, impegnandosi ad osservare le normative e le prescrizioni legislative di riferimento e attivando azioni per il miglioramento dell'efficienza nella propria organizzazione.

In questo contesto si inseriscono i Sistemi di Gestione per la Qualità (SGQ), certificato ISO 9001, il Sistema di Gestione Ambiente (SGA) certificato ISO 14001 ed il Sistema di Gestione Sicurezza (SGS) certificato ISO 45001.

In particolar modo, con l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità, la TAI MILANO dimostra la volontà di attuare e mantenere nella propria organizzazione, obiettivi di qualità, condivisi con le parti interessate.

**POLITICA DELLA QUALITA'**VISIONE

TAI MILANO S.p.A. si propone di offrire ai propri Clienti un prodotto innovativo, in accordo alle norme cogenti e di prodotto, ed in accordo alle richieste specifiche del Cliente, in tempi idonei e senza ritardi di consegna.

MISSIONE

L'obiettivo di TAI MILANO S.p.A. è il miglioramento continuo nel tempo dei livelli qualitativi e la soddisfazione del Cliente.

PRINCIPI GUIDA

La linea guida dei principi aziendali in merito alla qualità è la Politica della Qualità, elaborata dalla Direzione Generale e dai suoi collaboratori, nel rispetto dei valori etico-morali che da sempre contraddistinguono e guidano TAI MILANO S.p.A.

PRINCIPI D'AZIONE

La Direzione Generale, per verificare il raggiungimento degli obiettivi indicati, esegue il monitoraggio degli stessi, attraverso il controllo degli indicatori, come indicato nel Manuale della Qualità, impegnandosi a promuovere e sostenere le seguenti direttive:

- Il coinvolgimento di tutto il personale nella Politica aziendale formando costantemente il personale.
- Il monitoraggio delle leggi cogenti e delle normative di settore.
- L'adozione di procedure che permettono la corretta implementazione del Sistema di Gestione Qualità;
- La valutazione periodica, attraverso gli audit, dell'efficienza del Sistema di Gestione Qualità, dell'efficacia delle procedure, delle istruzioni e delle disposizioni aziendali.
- La calibrazione degli strumenti di misura nei tempi preposti, in accordo alle proprie procedure interne.
- L'esecuzione della manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature
- La prevenzione, attraverso la sorveglianza costante delle attività, delle non conformità
- La comunicazione della Politica della Qualità a tutto il personale.
- La revisione annuale della politica della qualità in sede di Riesame della Direzione, o ogni qual volta sia necessaria revisione a seguito di modifiche del Sistema di Gestione.
- Una sempre migliore ed efficace gestione dei rapporti con i fornitori.

**OBIETTIVI GENERALI**

- Analisi dettagliata dei rischi e delle opportunità, in sede di Riesame della Direzione
- Orientare il livello tecnico e gli standard qualitativi delle proprie attività verso il soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative dei Clienti.
- Soddisfare i requisiti di tipo cogente della Direttiva 2014/68/EU e del Codice ASME VIII
- Mantenere un sistema qualità secondo la norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 e Direttiva 2014/68/EU ed un sistema ambiente e sicurezza secondo le norme ISO 14001 e ISO 45001.
- Mantenere sotto controllo il sistema qualità in modo da aumentarne l'efficacia.
- Progettare e costruire valvole capaci di soddisfare i requisiti di altre specifiche internazionali e/o richieste cliente (ad esempio ASME, TR/CU, SELO, specifiche Norsok, BP, Total, etc.)
- Migliorare l'immagine dell'azienda rivolta al mercato.
- Mantenere sempre la puntualità di consegna, grosso punto di forza della nostra azienda
- Miglioramento della formazione del personale
- Riduzione o assenza di incidenti con o senza danno alle persone
- *Completamento del range produttivo con l'inserimento delle valvole con alzata ridotta*

**OBIETTIVI SPECIFICI**

- Definire obiettivi in termini di efficacia ed efficienza e valutarne il raggiungimento.
- Tendere alla riduzione delle non conformità mettendo in opera le opportune attività di miglioramento.
- Riduzione dei costi di gestione grazie ad un costante sviluppo tecnico e produttivo
- Riduzione degli scarti di produzione e dei ritardi di produzione
- Riduzione dei ritardi di progettazione anche dovuti ad anomalie in ingresso e/o anomalie di produzione
- Sempre miglior collaborazione fra l'Azienda ed i fornitori con conseguente riduzione del numero delle non conformità
- Riduzione degli infortuni
- *Mantenere la posizione di eccellenza sul mercato grazie al continuo sviluppo tecnologico e all'inserimento di nuovi prodotti.*

**STRUMENTI E MEZZI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI**

- Aggiornamento costante di manuale, procedure gestionali e tecniche secondo le normative.
- Verifica costante della formazione del personale
- Audit interni ed esterni e relativa valutazione delle eventuali osservazioni, raccomandazioni, non conformità rilevate.
- Mantenimento di una struttura permanente (Funzione Gestione Qualità) responsabile della conduzione della qualità aziendale, atta a gestire il sistema qualità su delega della Direzione, con assegnazione di compiti, responsabilità e autorità indicate nel manuale della qualità e nelle procedure.
- Coinvolgimento di tutto il personale all'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla Direttiva 2014/68/EU, dal Codice ASME VIII ed all'attuazione della politica per la qualità.
- Mantenimento delle certificazioni di prodotto.
- Miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità grazie all'uso di indicatori.
- Analisi e valutazione dei rischi.

**RIESAME**

Il presente documento è riesaminato ogni anno o ogni qual volta, a seguito delle verifiche periodiche sul conseguimento degli obiettivi stabiliti, risultino necessarie ulteriori azioni di miglioramento. Dall'analisi degli obiettivi 2019 è risultato che l'Azienda è in linea con la politica sopra riportata, tutti gli obiettivi sono stati raggiunti e confermati per l'anno in corso.

Milano, 25-09-19  
La Direzione Generale

